

'Уважаемый пользователь IP !

СРОК ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ ЛИЦЕНЗИИ ПРОДЛЕН - ВЫ МОЖЕТЕ АКТИВИРОВАТЬ ВАШУ ВЕРСИЮ IP !!

По всей видимости срок Вашей лицензии автоматически истек. Но поскольку лицензия предоставляется на бессрочной основе, ниже Вы сможете найти инструкцию по ее активации и обновлению.

- 1 – Активация лицензии на текущий период (2010 г.).
- 2 – Обновление лицензии – версия IP3.6.

**** ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОДИНОЧНОЙ ЛИЦЕНЗИИ ****

1. Убедитесь в том, что Ваш компьютер имеет доступ к Интернету
2. Загрузите Вашу копию лицензии IP
3. Перейдите к опциям защиты лицензии 'Tools > Program Protection IP > Update Protection Options'
4. В диалоговом окне 'Update Protection Options' нажмите 'OK'.
5. В диалоговом окне 'Update Via Internet Website' нажмите 'OK'.
6. IP самостоятельно соединится с лицензионным сервером и произведет загрузку необходимых компонентов для активации Вашей лицензии.

В случае если IP не удастся произвести активацию лицензии через интернет, просим Вас отправить файл с лицензией (IPSec.DAT) в адрес группы тех. поддержки IPSupport@Senergyworld.com. Путь к данному файлу можно найти в настройках защиты: 'Tools > Program Protection IP > View Protection Options' в 'Protection Dir'.

**** ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ ОДНОВРЕМЕННЫХ ЛИЦЕНЗИЙ, УПРАВЛЯЕМЫХ С ЛИЦЕНЗИОННОГО СЕРВЕРА ****

1. На лицензионном сервере остановите работу сервиса IPLicSrv (при этом рекомендуется прекращение работы всех Клиентских лицензий и их перепроверка на лицензионном сервере).
2. Загрузите копию лицензии IP на сервере
3. Активируйте лицензию так, как это указано в инструкции для одиночной лицензии
4. Закройте IP
5. Перезапустите сервис IPLicSrv

Нами разработано новое приложение License Server Manager с улучшенными и упрощенными процедурами управления Сервером Лицензий IP. Его установка рекомендуется для всех версий IP. Просим обратиться в команду тех.поддержки IPSupport@Senergyworld.com для загрузки данного приложения и получения инструкций к его установке.

**** 2 – ОБНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ (до версии IP3.6) ****

В случае если договор о предоставлении услуг по тех.поддержке продолжает действовать в текущем периоде, лицензия будет автоматически обновлена до версии IP3.6, соответствующее сообщение с уведомлением будет отправлено в Ваш адрес. Некоторая часть контрактов по тех.поддержке по-прежнему находится на стадии передачи от Schlumberger компании Senergy, но для подавляющего числа Клиентов мы ожидаем завершение данной процедуры в ближайшее время. Если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу Вашего статуса в отношении предоставления услуг по тех.поддержке, просим Вас обращаться к нашей группе тех.поддержки.

С уважением,
группа тех.поддержки IP'